

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII DE COMUNICATII

### 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

S.C. RARTEL SA., cu sediul în Bucuresti, sector 1, Strada Dr. Iacob Felix nr 70, , înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9707/1996, cod unic de înregistrare nr. R9081840, reprezentat legal de ....., în calitate de PRESTATOR

și

....., cu sediul social în ....., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. ...., cod unic de înregistrare nr. ...., reprezentata legal de ....., în calitate de BENEFICIAR, au convenit de comun acord încheierea prezentului Contract de Prestari Servicii de Comunicatii cu respectarea următoarelor clauze:

### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 PRESTATORUL se obligă să furnizeze și BENEFICIARUL se obligă să plătească serviciile de comunicații, stipulate în ANEXA xx, la tarifele specificate în ANEXA xx.

### 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Prezentul contract se încheie pe o perioadă initială de xxxx la data semnării sale de ambele părți contractante.

3.2 Prezentul Contract poate fi prelungit, prin Act Adicional.

### 4. VALOAREA CONTRACTULUI

4.1 Pretul lunar a serviciilor și valoarea totală a contractului sunt stipulate în ANEXA xx. Preturile nu includ TVA.

4.2 În funcție de evoluția prețurilor pe segmentul respectiv de piață sau de deciziile Autorităților de Reglementare în domeniu privind tarifele, PRESTATORUL poate modifica tarifele practicate cu condiția notificării intenției sale BENEFICIARULUI, cu 30 (treizeci) de zile înainte de aplicare. PRESTATORUL va face cunoscut BENEFICIARULUI motivul întemeiat care îl obligă să modifice tarifele.

### 5. PLATA CONTRACTULUI, MODALITĂȚI DE PLATĂ, TERMENE DE PLATA

5.1 Plata serviciilor contractate se efectuează în lei, pe baza facturilor emise de PRESTATOR, la cursul de schimb leu / xx al BNR valabil la data emiterii facturii.

5.2 Plata serviciilor contractate se efectuează lunar, prin ordin de plată, în contul RARTEL SA, nr. xx, deschis la Banca xx sau în orice alt cont comunicat de PRESTATOR ori înscris pe factură.

5.3 PRESTATORUL emite factura în primele xx zile ale lunii, iar BENEFICIARUL are obligația de a achita valoarea totală a facturii în termen de xx zile de la data emiterii acesteia.

5.4 Recepția serviciului va fi făcută de către delegatul BENEFICIARULUI în prezența delegatului PRESTATORULUI la adresa de instalare a serviciului specificată în anexele aferente, ocazie cu care se va încheia Procesul Verbal de Punere în Funcție și Recepție a Serviciilor (Anexa xx), semnat de ambele părți contractante.

5.5 Plata valorilor contractuale lunare efectuate de către BENEFICIAR nu va fi condiționată de eventualele debite ale tertelor persoane față de acesta sau de imposibilitatea BENEFICIARULUI de a recupera de la debitorii săi sume datorate cu orice titlu.

### 6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

7.1 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

6.1.1 PRESTATORUL stabilește și percepe de la BENEFICIAR tariful aferent serviciilor furnizate,

- conform ANEXEI xx,
- 6.1.2 PRESTATORUL se obliga sa furnizeze BENEFICIARULUI serviciile prevazute la Art.2. în conformitate cu caracteristicile tehnice și parametrii de calitate prevăzuți în ANEXA xx la prezentul contract.
  - 6.1.3 PRESTATORUL va mentine 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an un centru operational pentru a primi sesizari in legatura cu eventuale defectiuni ale conexiunii.
  - 6.1.4 PRESTATORUL va sigura o disponibilitate a serviciului in procent de xx% pe an.
  - 6.1.5 PRESTATORUL poate modifica capacitatile serviciilor contractate, in functie de disponibilitati, la solicitarea expresa si ferma a BENEFICIARULUI, facuta cu cel putin xx de zile inainte de aplicare. Aceste modificari de capacitati a serviciilor se vor face prin semnarea de catre parti a unui Act Aditonal.
  - 6.1.6 PRESTATORUL, in urma unei notificari scrise efectuate cu 15 (cincisprezece) zile inainte, are dreptul sa suspende furnizarea serviciilor timp de 12 (douasprezece) ore pe an, sambata si duminica, pentru propria intretinere, cu conditia ca fiecare durata de suspendare sa nu depaseasca 4 (patru) ore. Pe prioada de intretinere BENEFICIARUL va fi exonerat de plata tarifelor pentru servicii.
  - 6.1.7 PRESTATORUL, in cazul in care BENEFICIARUL va instala echipamente in locatiile sale, se obliga sa, pe durata contractului, sa preia în custodie echipamentele BENEFICIARULUI instalate in locația sa și va asigura accesul personalului tehnic autorizat al BENEFICIARULUI la echipamentele proprii imediat si nelimitat, la solicitarea acestuia.
  - 6.1.8 In cazul in care PRESTATORUL va instala echipamente in locatiile BENEFICIARULUI, acesta din urma va asigura echipamentele proprietatea PRESTATORULUI, fiind direct raspunzator pentru eventuala distrugere totala sau partiala a acestor echipamente.
- 7.2 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI
- 6.2.1 BENEFICIARUL se obliga sa plateasca PRESTATORULUI contravaloarea serviciilor prestate, conform ANEXEI xx, in cuantumul stabilit si la datele convenite conform prezentului contract, pe baza facturilor emise in acest sens de catre PRESTATOR.
  - 6.2.2 BENEFICIARUL, in cazul in care PRESTATORUL va instala echipamente in locatiile sale, se obliga sa stabileasca și sa pregăteasca spațiul interior și / sau exterior pentru instalarea echipamentelor PRESTATORULUI, într-o zonă care să asigure integritatea si siguranța acestora, in urma recomandarilor PRESTATORULUI.
  - 6.2.3 BENEFICIARUL, in cazul in care PRESTATORUL va instala echipamente in locatiile sale, se obliga sa asigure condiții de funcționare normală a echipamentelor PRESTATORULUI instalate in locația sa, conform solicitarilor PRESTATORULUI. Pe durata contractului, BENEFICIARUL va prelua în custodie echipamentele PRESTATORULUI instalate in locația sa și va asigura accesul personalului tehnic autorizat al PRESTATORULUI la echipamentele proprii imediat si nelimitat, la solicitarea acestuia.
  - 6.2.4 BENEFICIARUL se obliga sa obțină toate aprobările necesare pentru instalarea în bune condiții in locatiile sale, a echipamentelor PRESTATORULUI.
  - 6.2.5 BENEFICIARUL are obligația procurării, instalării, configurării și întreținerii propriilor sale echipamente de interconectare cu echipamentele PRESTATORULUI.
  - 6.2.6 BENEFICIARUL nu are dreptul să demonteze, să mute, să scoată din funcțiune sau să înstrăineze nici un echipament proprietatea PRESTATORULUI care este instalat in locația BENEFICIARULUI. La încheierea contractului și desființarea serviciului, BENEFICIARUL are obligația să predea PRESTATORULUI, in stare de functionare, toate echipamentele acestuia, instalate la sediul său.
  - 6.2.7 BENEFICIARUL va prelua echipamentele puse la dispozitie de PRESTATOR, pe baza Procesului Verbal de Custodie a Echipamentelor, incheiat la data preluarii acestora si care se constituie in ANEXA xx, cu obligatia de restituire neconditionata si in stare de functionare a acestora, la incetarea contractului indiferent de motive.

- 6.2.8 BENEFICIARUL despagubeste PRESTATORULUI in caz de defectiuni sau deteriorari aduse echipamentelor acestuia din culpa BENEFICIARULUI si nu are drept de retentie asupra acestor echipamente.
- 6.2.9 BENEFICIARUL nu intervine in nici un fel asupra echipamentelor instalate de PRESTATOR in spatiile desemnate de BENEFICIAR.
- 6.2.10 BENEFICIARUL notifica imediat PRESTATORUL asupra nefunctionarii echipamentelor instalate de acesta in spatiile BENEFICIARULUI.
- 6.2.11 BENEFICIARUL va asigura paza si integritatea echipamentelor instalate de PRESTATOR in spatiile sale.

## 7. RECEPTIA SERVICIULUI

- 7.3 Preluarea spre folosință și receptia serviciului cu capacitatile contractate va fi efectuata de delegatul PRESTATORULUI și al BENEFICIARULUI, in locatiile solicitate specificate in ANEXA xx. Preluarea spre folosinta a serviciului va fi consemnată în Procesul Verbal de Punere in Functie si Receptie a Serviciilor conform ANEXEI, semnat de reprezentantii ambelor parti contractante, in termen de cel mult xx zile lucratoare de la data specificata in contract ca data de incepere a serviciului. Data de începere a serviciului nu va depăși cu mai mult de xx zile lucrătoare data solicitata pentru instalarea unor noi capacitati care fac obiectul ANEXEI xx.

## 8. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 8.1 Neachitarea de către BENEFICIAR a valorii integrale a facturii emise de către PRESTATOR in termen de xx de zile de la data emiterii, poate atrage suspendarea temporară a serviciului furnizat până la efectuarea tuturor plăților restante. Restabilirea serviciului în urma suspendării sale se va efectua în termen de 48 (patruzecisopt) de ore de la confirmarea efectuării plății.
- 8.2 Neplata in termenul scadent a facturilor emise atrage după sine aplicarea unor penalități de intarziere in procent de xx% pentru fiecare zi de întârziere, penalitati calculate la suma datorată, până la achitarea integrală a acesteia.
- 8.3 Orice refuz al BENEFICIARULUI la plata facturilor va fi însoțit de o documentație justificativă din partea acestuia.
- 8.4 Suspendarea serviciului se poate face pentru o perioadă de xx zile, după care PRESTATORUL poate disponibiliza serviciul contractat și poate rezilia unilateral contractul dacă BENEFICIARUL nu-și respectă obligațiile de plată, cu excepția cazului in care BENEFICIARUL refuză să efectueze plata, in conditiile stipulate in Art. 8.3.
- 8.5 PRESTATORUL nu poate fi făcut responsabil pentru nici un deranjament a cărui cauză este în afara controlului său, cum ar fi:
  - a. deranjamentele provocate de furnizorul de servicii, altul decât PRESTATORUL;
  - b. deranjamentele provocate de BENEFICIAR, subcontractanți sau alți furnizori (cum ar fi , de exemplu, intreruperea alimentarii cu energie electrica);
  - c. erorile umane, altele decât cele comise de personalul PRESTATORULUI;
  - d. cazuri de forță majoră;
  - e. deconectarea echipamentelor de comunicații și / sau de date aflate in locatia BENEFICIARULUI de orice persoană, alta decât personalul de întreținere autorizat al PRESTATORULUI;
  - f. defectiuni ale infrastructurii clădirii BENEFICIARULUI (electrice, mecanice, protecție la radiații electromagnetice, împământare).

## 9. CONFIDENȚIALITATE

- 9.1 Clauzele prezentului contract sunt confidentiale. Orice informatie, secret de afaceri sau date permise de oricare dintre parti de la cealalta parte pe perioada derularii prezentului Contract sau orice alta informatie furnizata de oricine se afla in relatie cu prezentul Contract sau care a devenit disponibila partilor in timpul executarii prezentului Contract trebuie tratata ca fiind

confidentiala. Nici una dintre parti nu ii este permis sa faca anunturi despre continutul prezentului Contract fara aprobarea celeilalte parti.

- 9.2 Toate daunele dovedite ce rezulta din incalcarea clauzei de mai sus vor fi suportate de partea care a dezvaluit informatiile ilegal sau fara acordul celeilalte parti.
- 9.3 Obligatia de confidentialitate de mai sus va fi obligatorie pentru parti timp de 2 ani dupa expirarea prezentului Contract.
- 9.4 Nici una dintre parti nu va impiedica cealalta parte sa dezvaluie informatii in cazul in care acestea sunt solicitate de autoritatile legale competente care urmeaza procedurile legale in vigoare.

## **10. AMENDAMENTE LA CONTRACT**

- 10.1 Orice modificare a clauzelor contractuale cuprinse în prezentul contract se va face numai în scris, prin act adițional semnat de reprezentantii autorizati ai părților contractante.

## **11. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

- 11.1 Prezentul contract încetează in momentul ajungerii la termen, sau în una din următoarele situații:
  - a. Contractul încetează înainte de termen numai prin acordul de voință al părților contractante;
  - b. Rezilierea contractului de catre una din parti pentru neexecutarea de catre cealalta parte a obligatiilor contractuale. Incetarea contractului va intra in vigoare in termen de xx zile de la data notificarii celeilalte parti de catre partea afectata;
  - c. Lichidarea, dizolvarea, falimentul uneia din una di Părțile contractante atrage după sine încetarea prezentului contract; obligațiile de plată prevazure in prezentul Contact rămân in vigoare până la achitarea integrala a acestora.
- 11.2 Încetarea Contractului prin ajungerea la termen se face fără plata de daune dacă au fost achitate integral obligațiile contractuale. Obligatiile neachitate vor ramane datorate pana la plata lor integrala.
- 11.3 Denunțarea unilaterală a contractului de către BENEFICIAR în cursul perioadei de valabilitate se poate face numai cu plata facturilor restante si a platii penalităților calculate la acestea precum si a daunelor interese calculate conform Contractului. Încetarea contractului se va produce la data la care BENEFICIARUL face dovada plății către PRESTATOR a tuturor sumelor restante.

## **12. FORȚA MAJORĂ**

- 12.1 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii dacă este notificată în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră și constatată în 15 (cincisprezece) zile de la notificare, pe baza certificatului eliberat de Camera de Comerț și Industrie de la sediul părții contractante care invocă această clauză.
- 12.2 Executarea prezentului contract se prelungeste cu perioada in care a intervenit un caz de forta majora si partile au fost in imposibilitatea executarii obligatiilor ce le reveneau.
- 12.3 Daca forta majora se prelungeste mai mult de 90 (nouazeci) de zile, partile inteleg sa rediscute termenii contractului.

## **13. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

- 13.1 Litigiile care decurg din interpretarea sau neexecutarea obligatiilor contractuale se vor solutiona pe cale amiabila. Daca toate caile amiabile de solutionare a litigiilor au fost epuizate, competenta de solutionare apartine instantelor judecatoresti din raza teritoriala in care se afla sediul reclamantului.

## **14. CESIUNEA CONTRACTULUI**

- 14.1 Cesiunea prezentului contract va putea fi facuta numai cu acordul expres si in scris al

PRESTATORULUI.

- 14.2 Succesorii legali ai părților contractante se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul contract.

#### 15. INFORMARI, COMUNICARI

- 15.1 Daca nu se convine altfel, toate comunicările și mesajele ce rezulta din derularea prezentului contract vor fi trimise pe adresa celeilalte parti, prin scrisoare recomandata, fiind necesara confirmarea de primire, prin fax sau delegat imputernicit.
- 15.2 Cu excepția cazurilor reglementate expres în alt mod, toate notificările, cererile și comunicările între părțile contractante vor fi făcute în scris și transmise (recomandat prin poștă) la adresele:
- PRESTATOR: S.C.RARTEL S.A., Bucuresti, Str. Dr. Iacob Felix, nr. 70, sect.1
  - BENEFICIAR: .....
- 15.3 BENEFICIARUL va raporta deranjamentele serviciului de îndată ce acestea apar, prin telefon, e-mail sau fax la adresa următoare:
- S.C.RARTEL S.A., Bucuresti, Str. Dr. Iacob Felix, nr. 70, sect.1, tel: xx, fax: xx, e-mail: xxx;
- 15.4 Informările și mesajele sunt considerate primite, imediat ce au fost trimise la una din adresele specificate în Art. 15.2. din prezentul contract și expeditorul primește confirmarea de primire, sau, în cazul unui telefax, dacă faxul a fost trimis la unul din numerele specificate în Art. 15.2. din prezentul contract iar aparatul a emis confirmarea de primire.

#### 16. ALTE CLAUZE

- 16.1 Anexele fac parte integranta din prezentul contract.
- 16.2 Toate aspectele legate de acest contract se vor supune legislatiei romane in vigoare.
- 16.3 Actele Aditionale incheiate in conditiile prezentului Contract sunt parte integranta a acestuia;
- 16.4 Prezentul Contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Pentru PRESTATOR:

Pentru BENEFICIAR:

\_\_\_\_\_  
[Nume si Prenume reprezentantul legal]

\_\_\_\_\_  
[Nume si Prenume reprezentantul legal]

\_\_\_\_\_  
[Semnatura]

\_\_\_\_\_  
[Semnatura]

\_\_\_\_\_  
[Data]

\_\_\_\_\_  
[Data]